



Ministère de l'Agriculture, des
Ressources Hydrauliques et de la
Pêche



République Tunisienne



Au service
des peuples
et des nations



L'EAU POTABLE EN MILIEU RURAL

BONNES PRATIQUES POUR UNE MEILLEURE GOUVERNANCE

AMÉLIORATION DE LA GOUVERNANCE LOCALE DE L'EAU POTABLE EN MILIEU RURAL

BÉJA – BIZERTE – KASSERINE – ZAGHOUAN



Editorial

Lors du Sommet des Nations Unies pour le développement durable le 25 septembre 2015, plus de 150 dirigeants mondiaux ont adopté les objectifs de développement durable (ODD). En continuité avec les progrès réalisés dans le cadre des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD), les 17 ODD adoptés ont une portée universelle et visent l'élimination de la pauvreté notamment en garantissant « L'accès de tous à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement et une gestion durable des ressources en eau » - ODD 6. Dans ce cadre, le projet « Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural » adhère à la stratégie onusienne et appuie le gouvernement de la Tunisie dans la réalisation de cet objectif. En délimitant sa zone d'intervention dans les gouvernorats de Béja, Bizerte, Kasserine et Zaghuan particulièrement concernés par ce défi, ce projet se distingue par son travail de proximité avec les communautés, les groupements et la société civile et vient répondre au défi de l'accès à l'eau potable dans le milieu rural en s'adaptant aux besoins évolutifs des populations locales.

Le Programme des Nations Unies pour le Développement, le ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche via la Direction Générale du Génie Rural et de l'Exploitation des Eaux ont le plaisir de vous présenter ce livret retraçant l'historique du projet, ses moments forts et ses bonnes pratiques dans la mise en œuvre de ses activités selon des axes complémentaires, transversaux et inclusifs contribuant à une gouvernance locale de l'eau potable efficiente en Tunisie.

Sommaire

Contexte	9
Le Projet	11
Le projet en chiffres	12
Description	13
Le projet en bref	14
Partenaires de mise en œuvre	15
Résultats	17
Réhabilitation de l'infrastructure hydraulique	18
Les partenariats avec la société civile	18
Les projets des associations partenaires	19
Le renforcement des capacités	20
Analyse genre	21
Partenariat public-privé	21
Bonnes Pratiques et Leçons Apprises	23
Stratégie	24
Méthodologie	25
Zoom sur : des associations au service des populations	26
Approche genre	27
Zoom sur : les gardiennes de l'eau	28
Pérennité du projet	29
Zoom sur : un GDA, mais encore	30
Leçons apprises	32

Acronymes

AGR	Activités Génératrices de Revenus
ARPE	Association Régionale de Protection de l'Environnement
ATPDD	Association Tunisienne de Promotion du Droit à la Différence
BF	Borne Fontaine
BI	Branchement Individuel
CA	Conseil d'Administration
CGDR	Commissariat Général de Développement Régional
COPIL	Comité de Pilotage
CRDA	Commissariat Régional au Développement Agricole
DGGREE	Direction Générale du Génie Rural et de l'Exploitation des Eaux
FJCC	Forum des Jeunes pour la Culture Citoyenne
GAR/ABDH	Gestion Axée sur les Résultats/ Approche Basée sur les Droits de l'Homme
GDA	Groupeement de Développement Agricole
GEFT	Global Environment & Technology Foundation
GR	Génie Rural
ml	mètre linéaire
MDICI	Ministère de Développement de l'Investissement et de la Coopération Internationale
OMD	Objectifs du Millénaire pour le Développement
ONG	Organisation Non Gouvernementale
OSC	Organisation de la Société Civile
PNUD	Programme des Nations Unies pour le Développement
PTA	Plan de Travail Annuel
PPP	Partenariat Public-Privé
SAEP	Système d'Alimentation en Eau Potable
WGP-AS	Water Governance Program for Arab States
MFFE	Ministère de la Femme, de la Famille et de l'Enfance
MARHP	Ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche
BAFR	Bureau d'Appui à la Femme Rurale au MARHP
FAO	Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture
ODCO	Office de Développement du Centre Ouest
ODNO	Office de Développement du Nord Ouest



Contexte

La gestion et la pérennisation des ressources en eau est, depuis plusieurs décennies, une priorité des politiques de développement. L'accès aux ressources en eau et leur bonne gouvernance sont des facteurs déterminants du développement socio-économique et s'imposent comme des défis de première importance pour tous les pays et particulièrement ceux en développement.

Pendant les trois dernières décennies, l'amélioration des conditions d'approvisionnement en eau potable a occupé une place primordiale dans les plans de développement économique et social de la Tunisie. Les efforts déployés ont permis d'améliorer certains aspects, dont la qualité de service en milieu rural comme en milieu urbain. Cependant, des contraintes, aussi bien d'ordre technique que socio-économique, entravent l'évolution de ce secteur vers une gouvernance améliorée et ce malgré les efforts d'investissement dans l'infrastructure hydraulique et les programmes spécifiques d'assistance technique et de formation mis en place par le ministère de l'Agriculture.

Afin d'appuyer le ministère dans l'amélioration de la gouvernance de l'eau potable en milieu rural, et en réponse à une requête officielle du gouvernement tunisien, le PNUD a lancé en 2010 une étude de diagnostic du secteur de l'eau potable dans 40 localités rurales afin d'identifier les sources de dysfonctionnement des Systèmes d'Alimentation en Eau Potable (SAEP) et déterminer les pistes d'amélioration possibles. Cette étude a permis de dégager les axes d'intervention prioritaires pour les localités les plus vulnérables et d'établir un plan d'assistance technique et de renforcement de capacités. Les résultats de cette étude ont constitué le fondement du projet « Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural » lancé en mars 2012.





Le Projet

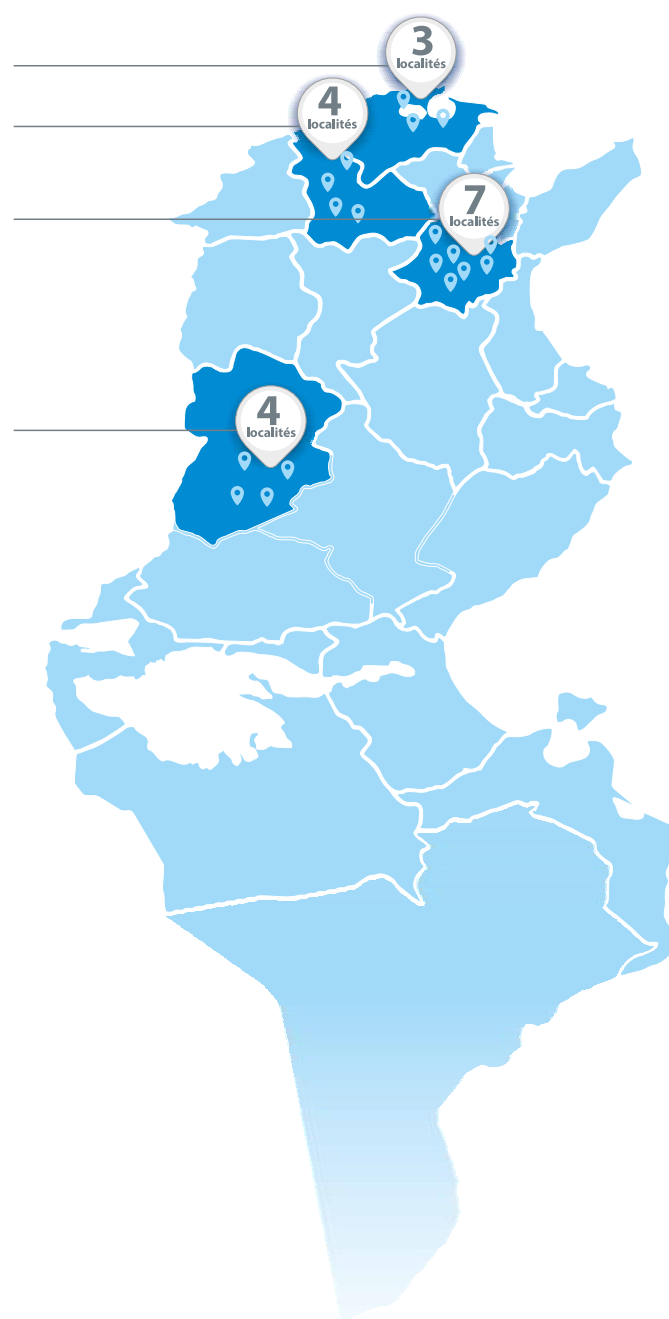
LE PROJET EN CHIFFRES

Bizerte

Béja

Zaghouan

Kasserine



Démarrage  22 mars 2012



Durée de **60 mois**



Budget de **2 500 kUSD**



Intervention sur **18 Localités**
dans **4 Gouvernorats**



18 292 Bénéficiaires



18 Groupements de Développement
Agricole partenaires



4 Associations Locales partenaires



4 Commissariats Régionaux
au Développement Agricole partenaires

Description

Le projet vient en réponse aux difficultés liées à la raréfaction des ressources hydrauliques et vise une meilleure gouvernance de ces ressources ainsi que la fourniture de services d'approvisionnement en eau potable à des régions caractérisées par des difficultés d'accès, des conditions climatiques rudes et des irrégularités de disponibilité des ressources.

Co-financé par les gouvernements de la Finlande, du Japon et de la Tunisie, ainsi que par le PNUD et la fondation Coca-Cola, le projet « Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural » vise le renforcement des services socio-économiques et environnementaux liés à l'accès à l'eau potable dans 18 localités des gouvernorats de Béja, Bizerte, Kasserine et Zaghouan et ce à travers la mise en œuvre des trois axes suivants :

1. Le développement de l'infrastructure hydraulique afin de pallier aux problèmes techniques et améliorer la performance des SAEP dans les 18 localités d'intervention du projet ;
2. Le renforcement des capacités des acteurs régionaux et locaux, notamment celles des Commissariats Régionaux au Développement Agricole (CRDA), des Groupements de Développement Agricole (GDA) et des populations locales en matière de gestion technique, administrative et financière des SAEP ;
3. L'appui à la création d'un environnement propice aux partenariats public-privé (PPP) favorisant un meilleur fonctionnement des SAEP et allégeant le fonctionnement des GDA.

Le projet a adopté une approche combinant (i) le développement inclusif à travers l'implication des populations locales dans les processus décisionnels et la participation active de l'ensemble des acteurs locaux, régionaux et nationaux intervenant sur la thématique de l'eau potable (ii) le partenariat effectif entre les instances publiques, le secteur privé et la société civile dans les différentes étapes de planification et de mise en œuvre des activités du projet.

LE PROJET EN BREF

Cet axe concerne la réhabilitation et l'extension des SAEP vétustes dans les 18 localités ciblées afin de garantir un accès continu et équitable à l'eau potable pour les 18 292 usagers.

Axe1 Développement de l'infrastructure hydraulique

La création d'un environnement propice au partenariat public-privé permet aux GDAs (basés sur le volontariat) d'externaliser les aspects complexes qui requièrent une technicité spécifique, ce qui assurera aux infrastructures installées une plus grande performance et pérennité.

La pérennité de l'infrastructure hydraulique développée ne sera garantie que si une prise de conscience collective et des changements de comportement des différentes parties prenantes sont promus.

Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural

Axe3 Appui à la création d'un environnement propice au partenariat public privé (PPP)

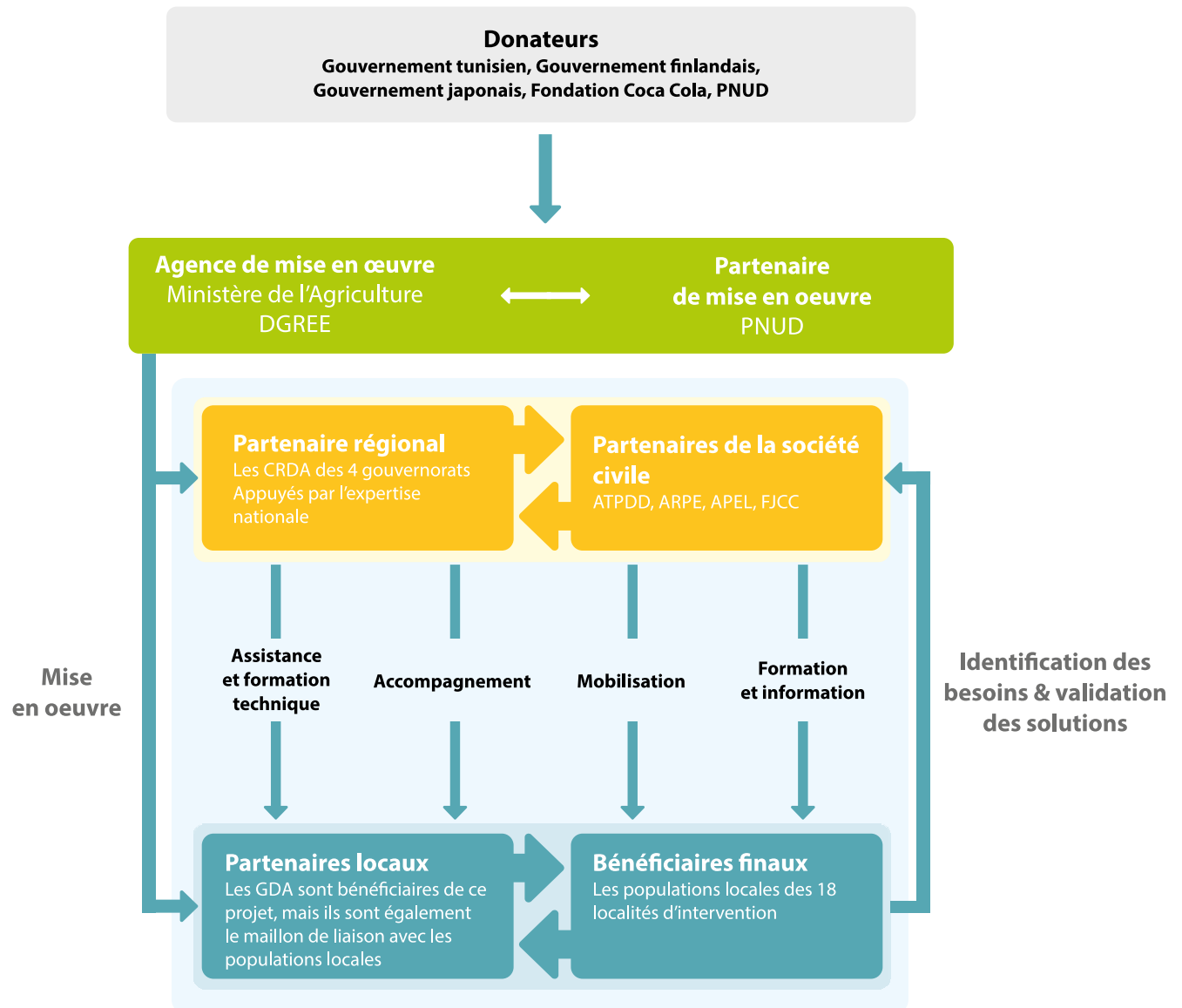
Cet axe vise à initier une réflexion sur les perspectives de partenariat entre les pouvoirs publics et le secteur privé en vue d'une gouvernance améliorée des SAEP en milieu rural.

Axe2 Le renforcement des capacités des acteurs régionaux et locaux

Le renforcement des capacités permet d'identifier les connaissances requises à chaque structure et promeut une collaboration tripartite entre public, privé et société civile permettant de plus amples synergies et durabilité des actions.

Cet axe vise à renforcer les capacités techniques et managériales des CRDA et des GDA et à assurer l'implication active et informée de la population locale dans le processus de décision lié à la gestion de l'eau potable.

PARTENAIRES DE MISE EN ŒUVRE







Résultats

Réhabilitation de l'infrastructure hydraulique

Un accès continu à l'eau potable de qualité pour les **18 292 usagers** des localités ciblées par le projet, ayant permis l'amélioration des conditions de vie et d'hygiène, notamment dans les établissements publics.

1 123 branchements

individuels au réseau d'eau potable des localités.

Installation de branchements individuels normalisés pour que les usagers aient un accès continu à l'eau potable dans leurs logements, et ce en retirant les branchements illicites altérant le fonctionnement des SAEP et affectant la trésorerie des GDA.

La réhabilitation de

77 029 ml de conduite a permis d'améliorer l'infrastructure et les équipements hydrauliques et d'étendre le réseau à quelques zones initialement déconnectées.

Le projet a œuvré à

l'amélioration de la qualité de l'eau dans 8

localités. A la fin du projet la qualité de l'eau est conforme aux standards internationaux dans les 18 localités d'intervention.

Le partenariat avec la société civile

Dans le cadre du projet le PNUD a signé **4 accords de partenariat** avec la société civile entre 2013 et 2015 afin de mobiliser, sensibiliser et renforcer les communautés et les leaders locaux.

- Bizerte : Association Tunisienne de Promotion du Droit à la Différence (ATPDD)
- Zaghouan : Association pour la Promotion de l'Emploi et du Logement (APEL)
- Kasserine : Forum des Jeunes pour la Culture Citoyenne (FJCC) et Association Régionale de Protection de l'Environnement (ARPE)

1 293 bénéficiaires dont **606 femmes** ont été formés et sensibilisés par les quatre associations partenaires du projet (ATPDD, ARPE, APEL, FJCC) :



466 habitants dont **168 femmes** sensibilisés et formés dans les différentes localités d'intervention sur les principes de gestion et de gouvernance de l'eau potable, la gestion des conflits, les droits de l'Homme et la participation à la vie publique.



827 écoliers dont **438 filles** sensibilisés à l'économie de l'eau et à l'hygiène.

Les projets des associations partenaires

Projet ATPDD : « Meilleure gouvernance de l'eau potable »

Ce projet vise à renforcer les capacités des GDA ciblés et à instaurer un climat de confiance entre CRDA, GDA et population rurale.

Actions entreprises : i) sensibilisation à la bonne gestion et à la rationalisation de la consommation d'eau ii) formation des membres des conseils d'administration (CA) des GDA et usagers sur l'organisation interne des GDA, les droits humains, la gestion de conflits, les techniques de communication et le genre iii) production et distribution de supports de vulgarisation et de sensibilisation, notamment au sujet de l'importance du rôle des femmes dans la bonne gestion de l'eau potable et appelant les GDA à appliquer une approche basée sur le genre dans leurs actions.

Projet ARPE : « Communication sociale et gestion participative et durable de l'eau potable »

Ce projet porte un intérêt particulier à la maîtrise de la demande en eau, en assurant l'adhésion de l'ensemble des populations et des intervenants à la gestion durable des ressources à travers la mise en place d'un espace de communication sociale et l'instauration de principes de gestion participative et durable des ressources en eau. Une approche participative est aussi adoptée, basée sur l'éducation à l'environnement et ce notamment dans les établissements scolaires, dans le but d'enrichir les connaissances des écoliers et enseignants, en tant que vecteurs de changement et de transmission du message.

Projet APEL : « Renforcement des capacités des personnes leaders des GDA et sensibilisation de la population en vue d'une bonne gestion des ressources hydrauliques »

Le projet a offert des formations pour que les leaders des GDA acquièrent de nouvelles compétences. Suivant une analyse des besoins et un diagnostic participatif mené dans les localités ciblées, les programmes de formation et d'accompagnement des leaders ont été réalisés.

Projet FJCC : « Pour une meilleure gestion des ressources hydrauliques »

Le projet vise à introduire les principes de gouvernance durable dans les GDA et une responsabilisation de tous les intervenants, notamment les membres des GDA et les usagers de l'eau potable, dans le but de fédérer tous les acteurs pour atténuer les problèmes de dysfonctionnement des SAEP. Le projet cherche également à établir un esprit de gestion pacifique des conflits et à instituer la médiation comme moyen de meilleur dialogue entre les GDA et leurs adhérents. A cette fin des cycles de formation sont mis en œuvre et des ateliers de dialogue sont organisés.

Le renforcement des capacités

Mise en œuvre du programme d'assistance technique : **293 bénéficiaires dont 95 femmes.**

Le programme d'assistance technique et de renforcement de capacités a pour objectif de contribuer à la promotion d'une gouvernance locale de l'eau potable sur la base d'une gestion participative efficace, efficiente et durable des ressources en eau. Il a ciblé les membres des 14 GDA d'alimentation en eau potable, les fonctionnaires chargés de la promotion et de l'appui aux GDAs au niveau des 4 CRDAs, ainsi que d'autres acteurs pertinents tels que les autorités régionales et locales et les associations partenaires. Le programme d'assistance technique a été mis en œuvre par un groupe d'experts selon une méthodologie fondée sur un diagnostic participatif. La formation a combiné formation théorique et apprentissage par l'action et a compris 4 visites d'échanges à des GDA performants et 11 modules répartis sur 4 thèmes, à savoir :

- Développement local participatif
- Communication et gestion de conflits
- Processus d'organisation de la population et genre
- Formation technique spécifique et échange d'expérience



Analyse genre

8 femmes élues en tant que membres des conseils d'administration des GDA

Outre le programme d'assistance technique, un diagnostic sur le genre a été conduit dans 14 parmi les 18 localités d'intervention du projet. Cette étude avait pour objectif d'identifier les obstacles entravant la participation et l'implication des femmes dans le processus décisionnel en matière de gestion de l'eau potable en milieu rural. Cette analyse a permis d'élaborer 14 plans d'actions spécifiques visant l'intégration des femmes dans le processus de prise de décision lié à l'eau potable. Ces derniers ont été partagés avec des partenaires techniques et financiers tels que le MFFE, BAFR, FAO, ODCO, ODNO et CGDR, en vue de leur intégration dans leurs programmes et projets.

Action pilote « Femmes de Chnenfa » pour la mise en œuvre du plan d'action visant l'intégration des femmes dans le processus de prise de décision lié à l'eau potable

Au-delà du renforcement des capacités en matière d'économie d'eau, d'assainissement et d'implication dans la vie publique dont ont bénéficié les 207 femmes des 14 localités ciblées, une action pilote a été lancée dans la localité de Chnenfa. Cette initiative pilote avait pour but de mettre en place un espace de rencontres et d'échanges dédié aux femmes et d'appuyer le GDA dans le processus d'accompagnement des femmes porteuses d'activités génératrices de revenus.

Partenariat public-privé

Grande mobilisation pour une réflexion nationale sur le partenariat public-privé dans le secteur de l'eau potable

Le système de gestion de l'eau potable en milieu rural se heurte en Tunisie à des contraintes de toute nature : rareté et dégradation des ressources en eau, difficulté d'accès et dispersion de la population, coûts d'investissement et d'exploitation de plus en plus élevés et capacité limitée des GDA et des bénéficiaires, etc. Ces contraintes entravent la performance et l'évolution du système, alors qu'il doit répondre au mieux aux besoins des populations. De ce fait, il était nécessaire d'initier une réflexion sur de nouveaux modes de gestion afin d'identifier des pistes d'amélioration. Dans cette optique, une conférence internationale sur la gouvernance de l'eau potable (Water Days) a été organisée en novembre 2014 afin d'échanger et partager des expériences internationales et nationales dans le domaine de la gouvernance de l'eau avec une attention particulière portée sur le rôle et l'implication du secteur privé dans la gestion et l'exploitation des SAEP. Cette conférence a réuni plus de 300 participants de 15 pays (africains, européens et asiatiques) : experts, représentants d'institutions publiques et privées, académiciens et activistes de la société civile. Les Water Days ont permis aux décideurs nationaux et professionnels du secteur de mieux appréhender les aspects fonctionnels et techniques de délégation de la gestion de l'eau et d'avancer sur des analyses plus approfondies des opportunités de PPP avec d'autres partenaires techniques et financiers.



Bonnes Pratiques & Leçons Apprises



Bonnes Pratiques

Le projet «Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural» est porteur de plusieurs enseignements. En effet, il est innovant de part les approches, méthodes et processus de mise en œuvre appliqués, la structure organisationnelle et le processus de suivi-évaluation.

Le processus d'apprentissage par l'action a permis le renforcement des capacités de tous les acteurs nationaux, régionaux et locaux intervenant dans le secteur de l'eau potable, y compris des populations locales et des groupements communautaires. Les efforts consentis ont permis d'impulser de nouvelles approches participatives, favorisant l'intégration de la dimension genre à tous les niveaux de mise en œuvre et dans l'élaboration des programmes de gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural.

1. Bonnes pratiques stratégiques

Le projet a rompu avec les approches de développement « descendantes » et a réussi le pari d'une adaptation continue à des situations complexes ou d'exceptions. La clé de cette réussite repose sur :

- Une approche participative, à travers l'implication active des parties prenantes au niveau local, régional et national dans la définition du projet et des actions d'amélioration de la gouvernance locale de l'eau ;
- La concertation et l'implication des représentants de toutes les parties prenantes de la conception jusqu'à l'exécution du projet ;
- Une approche de développement inclusif, consistant en l'identification par les populations locales touchées par la problématique d'actions améliorant leurs conditions de vie et contribuant à la gestion durable de l'eau, ainsi que la valorisation de leur savoir-faire et de leurs patrimoines matériel et immatériel.

“ Le projet «Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural» a amorcé une dynamique positive à travers des approches novatrices et pérennes et surtout sur le plan méthodologique et l'aspect inclusif et participatif du projet. Cette méthodologie sera dorénavant adoptée au sein du ministère dans d'autres projets car elle a prouvé son efficacité. ”

Ridha Gabouj

Directeur National du Projet et Directeur Général de la DGGREE

2. Bonnes pratiques méthodologiques

Le projet a étroitement collaboré avec les organisations de la société civile afin de se rapprocher des populations cibles.

Le projet a impliqué des associations locales qui ont contribué à la mobilisation des populations et au renforcement de leurs capacités afin de les engager d'une manière efficiente et durable. Les associations ont pu ainsi renforcer le sentiment d'appartenance des communautés cibles et assurer leur adhésion au projet. Elles ont également contribué à l'identification de personnes ressources au fort potentiel de leadership. Ces dernières ont assuré la liaison avec leurs communautés et ont été à la fois un relai de communication et un soutien dans le dépassement des difficultés liées aux tensions communautaires. Dans les gouvernorats d'intervention, les partenariats noués avec des associations ont permis l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies d'adaptation aux difficultés rencontrées sur le terrain et les zones d'interventions. Dans le quatrième gouvernorat, où aucune association n'était impliquée, on a au contraire observé une forte résistance de la part de la population cible et de plus amples difficultés dans la gestion des conflits au sein de la population locale. Le projet, en initiant ces actions pilotes avec 4 associations locales et en dépit des défis majeurs rencontrés, a contribué à établir un modèle de partenariat, reproductible et extensible à d'autres projets et programmes de développement.





Zoom sur : des associations au service des populations

L'association ATPDD a travaillé avec la population locale de Gallalia afin de la sensibiliser au projet en accordant une attention particulière aux femmes. Elles sont les premières concernées par la problématique de l'eau potable, car considérées comme « gardiennes de l'eau » et responsables de l'approvisionnement au sein du foyer.



L'exemple le plus pertinent est celui de Salwa, 43 ans, qui, avec les femmes de sa communauté, a participé aux cycles de renforcement des capacités dédiées aux femmes afin de les intégrer dans la gestion des affaires communautaires, et plus encore afin de renforcer leurs rôles de leader au sein de la population locale. En rejoignant l'association en tant que membre, Salwa a suivi plusieurs formations et projette désormais de s'inscrire sur les listes électorales municipales. Suite à la prise de conscience du rôle qu'elle peut jouer pour améliorer son destin et celui de sa communauté, notamment grâce aux travaux de terrain des ONG, Salwa est aujourd'hui une réelle leadeuse. Elle est inscrite dans le processus décisionnel et dans les affaires communautaires desquelles elle était jusque-là exclue. Plus confiante en ses capacités qui ont été renforcées, Salwa n'hésite plus à assister aux concertations, ni à engager des discussions solides et constructives avec un délégué ou le représentant d'une institution.

“

Ce projet a été un élément déclencheur de l'émancipation des femmes de la population cible, un moyen d'apaisement social et de réconciliation avec les autorités de tutelle. Un levier pour l'ouverture vers d'autres financements pour notre association.

”

Azza Benmosbah,

Présidente de l'association ATPDD - Bizerte

3. Bonnes pratiques et approche genre

A tous les niveaux de mise en œuvre, le projet « Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural » a favorisé l'intégration de la dimension genre :

- Une partie importante du projet a consisté à cerner les raisons entravant la participation des femmes dans la gouvernance de l'eau potable et à identifier des pistes d'actions propices à faciliter leur intégration. La première étape a été la réalisation d'un diagnostic qualitatif et participatif, permettant d'identifier les principaux obstacles et les causes sous-jacentes majeures de cette problématique.
- Le projet a étroitement collaboré avec les femmes, processus garant de la pérennité du projet, au moyen d'actions permettant leur insertion économique. En effet, les expériences passées de projets de développement révèlent l'importance du rôle des femmes rurales pour la pérennité des actions engagées. Lorsque celles-ci accèdent aux ressources naturelles et matérielles, qu'elles en maîtrisent l'exploitation et la gestion grâce à un processus de renforcement des capacités, les effets multiplicateurs sont renforcés.





Zoom sur : les gardiennes de l'eau

Faouzia, 43 ans, vit dans la localité de Chnenfa dans le gouvernorat de Zaghouan. L'acheminement de l'eau à sa maison rythme un dur quotidien de labeur. Les kilomètres à parcourir, la file d'attente et le poids des conteneurs sont pour elle un fardeau journalier qu'elle assume seule pour garantir l'approvisionnement en eau de sa famille. Faouzia, comme tant d'autres femmes, est cantonnée dans son rôle de « gardienne de l'eau » qui l'éloigne de la vie collective et des processus décisionnels de la communauté. Ces derniers demeurent principalement une responsabilité masculine dont les femmes sont exclues, ce qui ne favorise pas l'amélioration de leurs conditions de vie.

Faouzia a participé au processus de renforcement des capacités mis en oeuvre par le projet et est parvenue à monter un petit projet d'élevage de poussins qui lui a permis d'améliorer les revenus de son foyer. Elle est devenue un acteur économique de la localité de Chnenfa, participant pleinement à la dynamique communautaire.

“

Que demander de plus si ce n'est d'avoir l'eau directement chez nous. Les heures consacrées à amener l'eau jusqu'à chez moi, maintenant je les consacre à l'élevage de mes poussins destinés à la vente pour aider mon mari et améliorer les revenus de notre foyer. Mon petit projet réussit, et ne serait-ce que de voir l'éclosion des poussins, c'est un grand pas pour moi, c'est une réussite dans cette vie et une réalisation autant sur le plan matériel que moral.

”

Faouzia Channoufi,
Bénéficiaire, Chnenfa, Zaghouan



4. Bonnes pratiques et pérennité du projet

Pour assurer la pérennité des actions entreprises au-delà de la période du projet, un système partenarial de gouvernance locale améliorée de l'eau potable a été mis en place dans les localités d'intervention. Ce système a été construit au moyen de :

- Un transfert de connaissances pour les populations locales à travers la formalisation des connaissances critiques et leur diffusion à l'aide de guides de formation et de bonne gouvernance.
- Une communication multi-médias retraçant le projet à ses différentes étapes et capitalisant la mémoire du projet à travers la réalisation d'un film documentaire et de capsules de témoignages des bénéficiaires et des parties prenantes.
- Les retombées des activités menées en termes de renforcement des capacités et d'accompagnement, qui ont conscientisées autant les acteurs institutionnels que la population locale. Les divers acteurs impliqués, sensibilisés ou formés durant le projet restent durablement confiants et motivés, pour déployer des efforts en vue de maintenir le système de gouvernance améliorée, qui leur permettra de responsabiliser tous les acteurs in fine.





Zoom sur : un GDA, mais encore ...

Pour améliorer l'accès à l'eau potable, le principal défi réside dans la pérennisation du service. Si brancher directement les maisonnettes à un réseau d'eau potable est relativement simple, assurer un accès continu reste délicat et nécessite un savoir-faire et surtout l'existence d'une structure compétente. Grâce au projet, le GDA de Chnenfa a su réussir sa mission en assurant une gestion communautaire de l'eau potable.

Le témoignage de Fazouia atteste du fait que, outre l'amélioration de la qualité de vie de la population, l'accès à l'eau potable à l'intérieur des habitations prévient la corvée quotidienne de la collecte d'eau depuis la fontaine collective. Ce temps et cette énergie dégagés peuvent ainsi être consacrés à l'entreprise d'activités génératrices de revenus.

« Actuellement nous avons l'eau aux foyers, la vie des femmes est devenue plus commode, mais ça n'empêche que d'autres besoins ont surgis » a déclaré Fatma, 37 ans, cheftaine d'une famille de six personnes. « La fontaine nous rappelle la peine des longues heures d'attente afin de remplir un bidon de 20 litres certes, mais aussi elle est témoin des bons souvenirs et des moments inoubliables qu'on y passait », a ajouté Fatma.

Paradoxalement, bien que les femmes de la communauté soient très satisfaites de la connexion directe au réseau d'eau, elles regrettent par ailleurs leur robinet collectif. « Les femmes se sentaient privées de leur seul loisir. Le temps passé devant le robinet collectif était aussi un moment important dédié à la socialisation. La rencontre et le lien entre les femmes de voisinage manque à la vie actuelle de Fatma » explique Taher Channoufi, président du CA du GDA de Chnenfa - Zaghuan.

Suivant ce constat, Fatma et les femmes de sa communauté ont sollicité le GDA pour à nouveau rassembler la communauté autour d'un projet. Avec l'appui du projet « Amélioration de la gouvernance de l'eau potable en milieu rural », le local du GDA de Chnenfa s'est équipé pour devenir un espace de rencontre ouvert aux femmes et aux enfants. Un plan d'action a été élaboré en concertation avec les bénéficiaires pour renforcer les activités génératrices de revenus des femmes de la communauté via ce nouveau local et garantir leur intégration dans la vie publique.

Le projet a appuyé ce processus à travers le GDA en finançant les équipements nécessaires à l'extraction de l'huile de lentisque et des couveuses de poussins, des activités génératrices de revenus sélectionnées par les femmes. Ce matériel est dès lors propriété du GDA, destiné à la location, ce qui permettra d'améliorer la trésorerie du GDA tout en soutenant les femmes dans le développement de leurs activités.

“

Le GDA de Chnenfa a su rassembler la population autour d'un projet et d'un objectif commun, et nous avons réussi à réaliser les résultats attendus et au-delà. Nous sommes impliqués plus que jamais dans l'amélioration des conditions de vie de la population locale de Chnenfa.

”

Taher Channoufi,
Président du GDA de Chnenfa, Zaghuan



Leçons apprises

Ce sont les axes complémentaires du projet « Amélioration de la gouvernance locale de l'eau potable en milieu rural » ainsi que la stratégie inclusive et l'étroite collaboration mise en place entre les secteurs public, privé et la société civile, qui ont permis d'assurer un accès pérenne à l'eau potable dans 18 localités, tout en instaurant un climat propice au développement.

Les conditions de vie des populations cibles ont été améliorées sur les plans sanitaire et de développement personnel. Les activités de renforcement des capacités ont permis aux individus, communautés et groupements de s'engager dans la vie publique tout en développant les connaissances nécessaires à la durabilité des résultats du projet. Une réelle dynamique a été amorcée et les leçons apprises de ce projet permettront de généraliser les bonnes pratiques et d'atteindre des résultats futurs impactant de manière significative la gestion de l'eau potable dans le milieu rural.

Une collaboration essentielle avec les organisations de la société civile pour faciliter l'accès aux populations cibles

Les institutions ne peuvent être présentes à l'échelon local de par la nature de leurs missions, posant alors des difficultés pour se connecter efficacement aux populations locales. La collaboration avec les OSC travaillant directement avec les bénéficiaires finaux doit être intégrée dans tout projet afin d'atteindre la population cible et répondre à son besoin d'une manière efficiente.

Importance de la communication entre les parties prenantes pour la durabilité des actions

Il est essentiel de veiller au transfert des compétences et connaissances en matière de communication afin de permettre aux instances publiques de s'inscrire durablement dans une dynamique de promotion des travaux réalisés vers une plus large audience.

Une nécessaire prise en considération des changements de modes de vie induits par les projets

Afin de pérenniser les résultats de tout projet sur le long terme et de lever les résistances de la population qui voit ses habitudes changer, des activités accompagnant ces changements doivent être planifiées et intégrées.

Intégrer l'approche genre en renforçant le rôle fédérateur des femmes et leurs compétences en matière de leadership

Intervenant sur plusieurs échelles et étant directement concernées par de nombreuses problématiques d'ordre social et environnemental, les femmes sont les meilleurs relais de tout projet pour les aspects relatifs à la gestion de conflit et la levée des résistances liées au changement.



Renforcer les partenariats public-privé pour une collaboration fluide basée sur les compétences de chaque intervenant

Il est important d'intégrer les partenariats public-privé (PPP) afin d'amener une plus grande souplesse de gestion et renforcer les synergies. Il est aussi nécessaire de mobiliser des compétences spécialisées pour améliorer la qualité de service pour la population.

Développer l'expertise locale

Le projet, en impliquant des ONGs déjà présentes à l'échelle régionale et locale, a assuré sa continuité sur le long terme. De plus, les membres de ces ONGs, généralement composées de jeunes diplômé/es sans emplois, ont gagné en expérience et expertise en participant à la mise en œuvre des activités. Cette opportunité pour développer leurs compétences a permis leur insertion professionnelle dans d'autres organismes travaillant sur la même thématique.

Décentraliser le processus de planification et d'exécution et impliquer activement les communautés locales

Il est nécessaire que les institutions centrales impliquent directement les instances régionales et locales. Cela permet une plus grande efficacité en regard de la connaissance et de la maîtrise du terrain. De plus, le renforcement de ce maillon permet d'asseoir le lien avec les populations rurales, ce qui facilitera l'accès à ces populations lors d'interventions futures. L'expérience du projet dans les 4 gouvernorats est une initiation au processus actuel de renforcement du rôle des communautés locales dans la planification du développement.

Partager la capitalisation de l'expérience et des résultats

Les produits des projets doivent être communiqués et transférés aux organisations impliquées, de manière à ce qu'elles puissent les utiliser comme référence dans de futurs projets sur les mêmes localités ou le même secteur.



© crédit photo : PNUD, Fatnassa - Béja

Ce projet a été réalisé avec l'appui de :





Ministère de l'Agriculture, des
Ressources Hydrauliques et de la
Pêche



République Tunisienne



Au service
des peuples
et des nations



AMÉLIORATION DE LA GOUVERNANCE LOCALE DE L'EAU POTABLE EN MILIEU RURAL BÉJA – BIZERTE – KASSERINE – ZAGHOUAN