



MICROFICHE N°



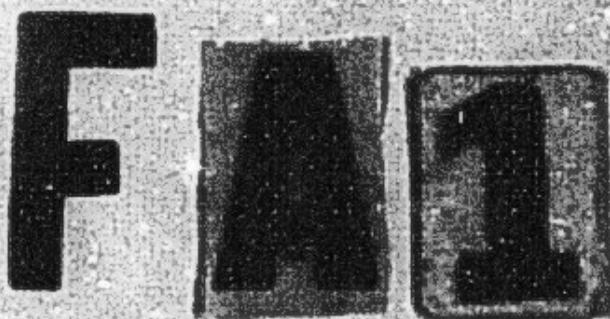
République Tunisienne

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE

CENTRE NATIONAL DE  
DOCUMENTATION AGRICOLE  
TUNIS

الجمهورية التونسية  
وزارة الزراعة

المركز القومي  
للتوثيق الفلاحي  
تونس



MINISTRE DE L'AGRICULTURE



ديوان تربية الماشية

و توفير الرعي

OFFICE DE L'ELEVAGE  
ET DES PATURAGES

٨٥٣٣ / ٨٥٢١ / ٨٥٥١٢

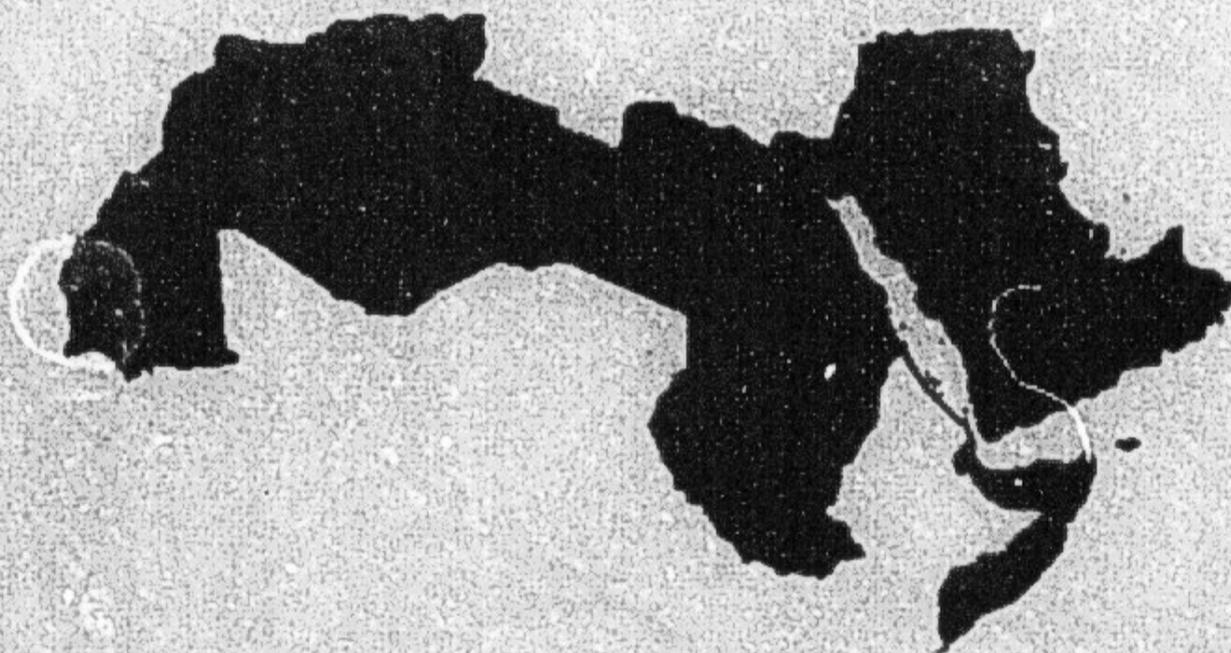


PROUD



## المشروع الاقليمي لتنمية المراعي

Projet Régional de Développement Pastoral  
Regional Rangelands Development Project  
RAB - 90 - 001



الحلقة الدرامية الإقليمية الأولى حول  
الإدارة الشاملة للموارد الرعوية  
سيدي شابت 20 - 28 ديسمبر 1992

الجمهورية التونسية

MINISTRE DE L'AGRICULTURE



ديوان تربية الماشية  
و توفير المرعى

OFFICE DE L'ELEVAGE  
ET DES PATURAGES

ENVA 5033



PNUD



## المشروع الاقليمي لتنمية المراعي

Projet Régional de Développement Pastoral  
Regional Rangelands Development Project  
RAB - 90 - 001

الوثيقة عدد ١٢

واعد 'لاتصال وتغيير المواقف والممارسات  
وسياسة التعامل والتنظيم  
مع المجتمعات الرعوية

الحلقة الدّراسية الاقليمية الاولى حول  
الادارة الشاملة للموارد الرعوية  
سيدي ثابت ٢٠ - ٢٨ ديسمبر ١٩٩٢

الجمهورية التونسية



حيوان تربية الماشية  
OFFICE DE L'ELEVAGE  
ET DES PATURAGES

050A 2033



PROUD

المشروع الإقليمي لتنمية المراعي  
Projet régional de développement pastoral  
Regional rangelands development project  
RAB - 90 - 001

الحلقة الدرسية الإقليمية الأولى حول  
الإدارة الشاملة للموارد الرعوية  
تونس ٢٠ - ٢٨ ديسمبر ١٩٩٢

ازوشية عدد ١٢ عدد صفحاتها: ١٩

قواعد الإتصال وتغيير المواقف والممارسات  
وسياسة التعامل والتنظيم  
مع المجتمعات الرعوية

إعداد:

محمد المتاح كريتم  
(عن كتب العمل الميداني لطايم المحيط حول الموارد البشرية)

محتوى الوثيقة:

١. مبادئ عامة حول التعامل مع الرعويين: ص ١ إلى ص ١٢
٢. واجبات وكيل التطوير الرعوي نحو مجتمع المستفيدين في مختلف مراحل إرساء خطة إحياء المنطقة الرعوية وتنفيذها: ص ٤ إلى ص ١٠
٣. ملحق عدد ١: دليل حوار من أجل حصر أهداف الرعويين: ص ١١ إلى ص ١٧
٤. ملحق عدد ٢: تطوير المعلومات وتحسين الكفاءة المهنية لوكيل التطوير الرعوي: ص ١٨ إلى ص ١٩

المرجع: كتب العمل الميداني لطايم المحيط حول الموارد البشرية والطابع التنفيذي (إيلول ١٩٨٧).

1 - بعض مبادئ عارضة

عند تركيز نظام الإدارة الشاملة للسوارد الطبيعية يجب أن يُطبق فريق التطوير الرعوي وخاصة وكيل التطوير المبادئ التالية :

① يجب أن تُراعى أفعالنا الواجب تنفيذها التسلسل الفعلي للفعاليات الرعوية وللفعاليات الأخرى الزراعيه وغير الزراعيه . كما يجب توقع المدد الزمنية اللازمة للمجتمعات الرعوية لكي تُدرك وتتفهم وتتقبل التحولات التثوي إن خالها . فالهدأ بسيط أن نأخذ بعين الاعتبار البعد الزمني للفعاليات أي أن نجعل من المدد الزمنية حليفا .

② إن وضع المدد الزمنية ضمن أهتمامات وكيل التطوير وتنفهم تسلسل فعاليات السكان الرعويين ، يعتمدان على هدي أخر له نفس الأهمية : يجب أن يتبع كل تحول في الممارسات الرعوية من الوضع الراهن . علما ، لا نقوم بتجهيز نموذج

تطوير رعوي ونطلب من الرعاة الالتزام به . وإنما نبدأ من الممارسات الراهنة

( أي النموذج الشيع سن قبل الرعاة ) ونقوم بتعديلها تدريجيا بمشاركه

الرعاة . ونقا لأهداف التطوير المتوخاة . والمهم ، قبل كل شيء ؛ وما هو حاسم بالنسبة للفعالية ، ليس نماذج التطوير المنطقية والعلمية بحد ذاتها والتي نودّ تطبيقها ، وإنما الحقائق الشائدة على أرض الواقع . وهذا الحقائق هي التي يجب أن تُعَدِّد ، قبل كل شيء ؛ طبيعة وأهمية وتسلسل التحولات التي يجب إدخالها .

③ لقد أثبتت التجارب الماضية بأننا نميل غالبا إلى ( احتقار ) الواقع . وهوذي هذا الاحتقار إلى تشيبت أهداف غالبا ما تكون بمعيارية . ولقد تم غالبا تشيبت هذه الأهداف ونقا لما يجب عمله وليس ونقا لما يمكن عمله . لذلك يمكن تفسير الفشل الذي تم تسجيله في الماضي بأنه نابع من تشيبت أهداف غير ملائمة لم تأخذ بعين الاعتبار بما فيه الكفاية الحقائق على أرضية الواقع أكثر منه من أسباب أخرى ترتبط بمواقف السكان الرعويين .

إن معرفة وفهم الحقائق على أرض الواقع تُشكل إذا شرطا لأي فعالية

إن هذه الحقيقة لا يمكن تفاديهما ، ولها طابعان اثنين هما :

الطابع البيروني المعروف والذي يبدأ والآن بدهيها .

الطابع الاجتماعي والذي يحتاج إدراكه إلى دقة أكبر . وهو معروف بدرجة

أقل وأكثر حركة ، إلا أنه أساس للفعالية بنفس درجة الطابع الأول .

④ إنَّ مبدأ سبارة الواقع المادي والاجتماعي تنتج عنه بعض الطوائع الأخرى التي يجب جذب الانتباه إليها . فلا يمكن إعطاء قيمة لمعرفة الهيئة المادية ولا استعمالها بكاملها إلا إذا تمَّ إكمالها بمعرفة دقيقة ، ما أمكن ذلك للممارسات الرعوية التي لا يجب فقط أن تجعل الواقع المادي مفهوماً أكثر ، وإنما أن تُعطي أيضاً الجوارد اللازمة لتصميم نشاط التحويل . والتشكان الرعويون هم الذين يعرفون سرُّ هذه الممارسات . والتشكان الرعويون هم الذين يستطيعون تحويلها .

لا يمكن منطقياً القيام بتحويل الممارسات الرعوية ، وتطويرها نحو منهج علمي يتلائم مع استخدام أفضل للموارد ، مع الحفاظ على تدفقها ، خلافاً للمصالح الفردية والجماعية للرعاة . وهذا المصالح ليست بالضرورة بناءة ولا يمكن بالضرورة إدراكها في المجال . فهي مرتبطة بأهداف الرعاة الفنية أو الواضحة الجلية . ومن هنا يأتي مبدأ آخر يتطلب بأن لا يتعارض التطوير

#### مع المشاريع الفردية والجماعية :

⑤ وفيما يتعلق بالذات بالمشاريع الفردية والجماعية ، فإنه يجب ذكر مبدأ آخر وهو تقبل مخاطر الصراع ، أو النزاع ، . إن تقبل المخاطر ملازمٌ لأنَّ شروعاً لأن كلَّ فعل ( أو عدم الفعل ) يتضمن مخاطرة تقبل أو لا تقبل تحملها . وفي مجال تطوير المراعي يجب أن تُقبل بمصدرٍ حسب تحاطُّم الصراع بين الرعاة ، بين المجتمعات الرعوية ، أو بين الجنس ، الرعوية والدولة أو مؤسساتها العاملة . فالصراعات موجودة في كل نشاط جماعي . وربما كانت مخاطر الصراع في مجال المراعي أكثر أهمية من غيرها ، ولكن عدم تقبل هذه المخاطر يعني عدم الفعالية التي يمكن بذورها أن تغذي هذه الصراعات . إنَّ تقبل خطر الصراع يعني الاستعداد لمواجهة ، وأن نتوقع سبباً الأوضاع التي يمكن أن تؤدي إلى صراعات وأن نتجنب ما أمكن الأسباب التي تنبع منها وأن نقترح الحلول بكلِّ برودة . من جهة أخرى ، فإن الصراع

لا يقتصر فقط على طابع سلبي . فهو يشير إلى وجود خلل ما ، والسعي  
عمل غير سليم ، وهو غالبا ما يفتح الفرصة لتسوية المشاكل بسرعة وفي حينها .  
وإذا نظرنا إليها من زاوية إيجابية فإن الصراعات يمكن أن تصبح عناصر

مساعدة وفعالة في عملية التغيير .

تهدف الآراء السابقة بصورة رئيسية إلى جذب انتباه وكيل التطوير  
إلى بعض النقاط التي ستعتبر بديهية في كل ما سيرد لاحقا .

### 2- البيئة

- \* يجب أن تكون البيئة التي يعمل فيها وكيل التطوير معروفة جيدا . فهذه  
التعبئة ضرورية له لكي يفهم ويعمل .
- \* يجب أن يعرف وكيل التطوير الماضي التاريخي الحديث للمجتمعات  
الرعوية : الأحداث الطبيعية الكبيرة ( الجفاف ، المجاعة )  
والصراعات الكبيرة ، تنقل السكان والماشية .
- \* يجب أن يستعلم وكيل التطوير عن المؤسسات الإدارية والفنية  
وغيرها ، وعن مشا ربح التنمية الراحنة ، والمؤسسات التعليمية  
والشيخ . . . .
- \* يجب أن يحرص وكيل التطوير على معرفة الأشخاص ذوي النفوذ  
والتأثير ، ويجب أن يدرس شبكة العلاقات القائمة بين هؤلاء الأشخاص .
- \* يجب إكمال معرفة البيئة الإدارية هذه ، بمعرفة  
القنوات الإدارية والقواعد والإجراءات التي تعمل  
بوتفها الأتسنام .

### ③ استكشاف المنطقة والاتصال بالرعاة

- \* قبل الاتعال بالرعاة ، يجب ان تكون بحوزة وكيل التطوير  
أكبر كمية ممكنة من المعلومات .
- \* يبدأ بجمع وتحليل الوثائق المتعلقة بالبيئة الطبيعية  
وبالناس ، ويقوم باستكشاف المنطقة .

- \* لكي يستفيد افضل من الوثائق ومن زبارة المنطقة ومن اتصالاته مع السكان ، سيكون من الحكمة ان يطرح على نفسه اسئلة تنسي فضوله .
- \* يبدأ وكيل التطوير بأستكشاف المنطقة قبل الاتصال بالسكان يجب ان يتم التحضير للاتصال بالسكان بعناية وان يكون هدفه متواضعا .
- \* خلال عملية الاتصال ، يجب ان يحرص وكيل التطوير على شرح مضمون عمله وان يستمع الى آراء الرعاة .

#### 4 - دراسات التطوير .

- \* يجب ان يُحاول وكيل التطوير جهده أن يجلب المعلومات التي - يجمعها تدريجيا وسيكون هدفه الأول فهم وإعطاء معنى لنايلاحظه .
- \* يجب دراسة وأستكمال الجزء الاجتماعي - الاقتصادي من دراسة التطوير الرعوي . ويجب على وكيل التطوير إعداد قائمة بالمستخدمين والمجتمعات أو الفئات التي تستعمل الراعي .
- \* يجب أن يُراقب وكيل التطوير الممارسات الرعوية وان يتناقش مع الرعويين ليُحاول فهم منطق هذه الممارسات . فما يفعله أو لا يفعله الرعويون لا يعود بالضرورة إلى معتقدهم الصدفة ، فهناك تبريرات .
- \* يجب أن يبذل وكيل التطوير جهداً ليكون " موضوعياً " فليجرب أن يحاول الأبتعاد عن الكليشيات الشائعة في التفسير .
- \* من ضمن ما يقوم به الرعويون ، هناك ما يمكن اعتباره إيجابياً أو سلبياً بالنسبة لأهداف العمل . لذلك يجب تصنيف هذه الجوانب وربطها بعضها ببعض بصورة تسمح بتقييم أهمية هذه الجوانب المختلفة .

### 5- ضبط أهداف الرعويين

- \* إن حصر أهداف الرعويين هي عملية حساسة تتطلب جهداً خاصاً.
- \* الأهداف لا تكون دائماً رهيبة . فالرعويين لا يُعْتَمَرُونَ عنها بشكل تلقائي .
- \* تعتمد أهداف الرعويين على عدة عوامل ، وعلى المحيط الطبيعي والظروف الاجتماعية والاقتصادية وعلى المعايير والقيم وكذلك على شخصية كل رعوي .
- \* للمحيط الطبيعي أهمية خاصة بالطبع . فشحّ وعدم انتظام الأمطار في محيطنا تجعل شحّ التوارد تتحكم بأهداف بقايا الأفراد والجموعات ، وبالتالي لمواجهة السنوات السيئة ، إلخ . . . . .
- \* من أجل حصر أهداف الرعويين ، يقوم وكيل التطوير بإجراء مقابلات فردية مع رعويين مُنتَقَبِينَ بطريقة تجعلهم مُبْتَلِينَ للجموعة .
- \* إذا كانت هذه الطريقة طويلة جداً أو معقدة جداً ، يجب أن يُلجَأَ إلى مناقشات جماعية يُحاول فيها كل شخص التعبير عن أهدافه . ويجب هنا مناقشة الموارد التي غالباً ما يأتي ذكرها من أجل معرفة الطرق التي تتطلبها وإلى أي مدى هي واقعية وضمن أية مدة زمنية يمكن تحقيقها .
- \* إن الأهداف المُشتركة التي تم التوصل إليها يجب أن تُقَوِّدَ تنفيذ التطوير الذي يُمكن لبقايا تطويعه لمُعَيَّنٍ بشكل أفضل هُـمُومِ الرعويين .

### 6- التفاوض مع مجتمع الرعاة

- \* يجب أن يخضع تطبيق التطوير الرعوي لمفاوضات بين الرعويين والإدارة .
- \* فرض هذه المفاوضات هو تحديد تعهدات كل طرف من الأطراف خصوصاً فيما يتعلق بتنفيذ برنامج العمل المُفَصَّل: من يعمل؟ ماذا؟ أين؟ كيف؟ بأية طريقة؟ متى؟ وبإي ليل أي زمن؟

### 5 - ضبط أهداف الرعويين

- \* إن حصر أهداف الرعويين هي عملية حساسة تتطلب جهداً خاصاً .
- \* الأهداف لا تكون دائماً سريرة . فالرعويين لا يُعتبرون عنها بشكل تلقائي .
- \* تعتمد أهداف الرعويين على عدة عوامل ، وعلى المحيط الطبيعي والظروف الاجتماعية والالتزامية وعلى المعايير والقيم وكذلك على شخصية كل رعوي .
- \* للمحيط الطبيعي أهمية خاصة بالذبح . فشحّ وعدم انتظام الأقطار في المحيط لنا تجعل شحّ التوارد تتحكم بأهداف بقا الأفراد والمجموعات ، وبالذاتهم لمواجهة السنوات السيئة ، الخ . . . . .
- \* من أجل حصر أهداف الرعويين ، يقوم وكيل التطوير بإجراء مقابلات فردية مع رعويين مُنتقِين بطريقة تجعلهم يُبليسون للمجموعة .
- \* إذا كانت هذه الطريقة طويلة جداً أو معقدة جداً ، يجب أن - يلجأ إلى مناقشات جماعية يُحاول فيها كل شخص التعبير عن أهدافه . ويجب هنا مناقشة الموارد التي غالباً ما يأتي ذكرها من أجل معرفة الطرق التي تتطلبها وإلى أي مدى هي واقعية . وضمن أية مدة زمنية يمكن تحقيقها .
- \* إن الأهداف المُشتركة التي تم التوصل إليها يجب أن تُقود تنفيذ التطوير الذي يمكن يُتقار تطوره لمُعِين بشكل أفضل هُنا - - - - - مع الرعويين .

### 6 - التفاوض مع مجتمع الرعاة

- \* يجب أن يخضع تطبيق التطوير الرعوي لمفاوضات بين الرعويين والإدارة .
- \* غرض هذه المفاوضات هو تحديد تعهدات كل طرف من الأطراف خصوصاً فيما يتعلق بتنفيذ برنامج العمل المُفصل :  
من يعمل؟ ماذا؟ أين؟ كيف؟ بأية طريقة؟ متى؟ وخلال  
أي زمن؟

- \* يجب أن تسمح هذه المفاوضات أيضا للرعيين بتعديل التظوير ، وأعتباره ملكاً لهم وليس فقط للإدارة .
- \* يجب التخصيص للمفاوضات بعناية . ويجب أن يحصر وكيل التطوير على اختيار مثلي الرعيين الذين يحظون بثقتهم والثمن يتمتعون أيضا بمزايا الاتصال .
- \* قبل الشروع في المفاوضات ، يجب أن يتحقق وكيل التطوير من كافة المتطلبات المالية والإدارة والقانونية لتطبيق التطوير وأن يحاول فهم مدى المناورة التي يتمتع بها .
- \* يجب أن يتم افتتاح المفاوضات بنوع من الهيئة . والمفاوضات يجب أن لا تكون مقتضبة ولا طويلة للغاية . ويجب تنظيم الجلسات بنوع من الدقة مع الأخذ بعين الاعتبار عادات وطاقات مثلي الرعيين ..
- \* إن وكيل التطوير الذي سيدبر الجلسات يجب أن يتمتع بنوع من السرونة وأن يتكلم بلغة الحضور وأن يهتم بشاكرهم .
- \* يجب أن تؤيد المفاوضات إلى اتفاق مكتوب يغطي تفاصيل تعهدات كل طرف من الأطراف . ويجب إطلاع السلطات المحلية على نغوى الاتفاق وأن يتم شرحه للرعيين ولبيئتهم .

### مثال لتخطيط من أجل:

#### اجراء المفاوضات والتوصل إلى اتفاق

يجب أن تحقق عملية التوصل إلى اتفاق مع المجتمع الرعوي إلى تخطيط دقيق يستلزم أن يتبع بدقة .

١. من المستهدف ؟

- ٠١ كافة المجتمع ( مجله ؟ رؤساء العائلات ؟ )
- ٠٢ الزعماء التقليديون ( الأمان ؟ أو الزعماء المتخصصين "النواب" ان وجدوا )
- ٠٣ مجموعة ممثلة تشكل هذا الغرض ؟ ( مجلس إدارة )

بما أن التنفيذ اللاحق لفعاليات التطوير يتطلب مشاركة مجموعة فعالة ، فإن الحلول (ب) و (ج) تبدو مفضلة

- \* يجب أن تسمح هذه المفاوضات أيضا للرعيين بتعديل السل التطوير ، وأعتبره ملكاً لهم وليس فقط للإدارة .
- \* يجب التخصيص للمفاوضات بعناية . ويجب أن يحرض وكيل التطوير على اختيار مثلي الرعيين الذين يحظون بشقتهم والثمين يتمتعون أيضا بمزايا الاتصال .
- \* قبل الشروع في المفاوضات ، يجب أن يتحقق وكيل التطوير من كافة المتطلبات المالية والإدارة والقانونية لتطبيق التطوير وأن يحاول فهم مدى المناورة التي يتمتع بها .
- \* يجب أن يتم افتتاح المفاوضات بنوع من الهيئة . والمفاوضات يجب أن لا تكون مقتضبة ولا طويلة للغاية . ويجب تنظيم الجلسات بنوع من الدقة مع الأخذ بعين الاعتبار عادات وطاقات مثلي الرعيين ..
- \* إن وكيل التطوير الذي سيدبر الجلسات يجب أن يتمتع بنوع من السرونة وأن يتكلم بلغة الحضور وأن يهتم بشاكرهم .
- \* يجب أن تؤيد المفاوضات إلى اتفاق مكتوب يغطي تفاصيل تعهدات كل طرف من الأطراف . ويجب إطلاع السلطات المحلية على نغوى الاتفاق وأن يتم شرحه للرعيين ولبيئتهم .

### مثال لتخطيط من أجل:

#### اجراء المفاوضات والتوصل إلى اتفاق

يجب أن تحقق عملية التوصل إلى اتفاق مع المجتمع الرعوي إلى تخطيط دقيق يستلزم أن يتبع بدقة .

١. من المستهدف ؟

- ٠١ كافة المجتمع ( مجله ؟ رؤساء العائلات ؟ )
- ٠٢ الزعماء التقليديون ( الأيمان ؟ أو الزعماء المتخصصين "النواب" ان وجدوا )
- ٠٣ مجموعة ممثلة تشكل هذا الغرض ؟ ( مجلس إدارة )

بما أن التنفيذ اللاحق لفعاليات التطوير يتطلب مشاركة مجموعة فعالة ، فإن الحلول (ب) و (ج) تبدو مفضلة

ب. كيف ؟

- ٠١ هيئة مائه تضم كافة أفراد المجتمع.
- ٠٢ زيارة لكل فرد في هذا المجتمع.
- ٠٣ اجتماع ممثل.

إن المفاوضات ( التي يمكن أن تأخذ عدة أيام ) أكثر ملائمة للحل (٣) .  
أما الهيئة العامة (أ) مع وجود المسؤولين الإداريين والسياسيين فهي مفضلة من أجل إنهاء هذه المفاوضات بالتوصل إلى اتفاق رسمي .

ج. على ماذا يتم التفاوض ؟

- (١) الوثيقة الفنية : مجمل خطة الإدارة ؟
- (٢) وثيقة مبسطة تُعد من أجل المستفيدين ؟
- (٣) التعهدات المتبادلة بين سلطات التطوير والمجتمع ؟

يبدو أن الحل (٢) هو المفضل : فهذه الوثيقة يجب أن تكون واقعية ومفهومة .  
من يعمل ماذا ؟ ومتى ؟

الحل (٣) لا يبد منه لضمان المتابعة والتوصل إلى اتفاق .

د. شكل الاتفاق

- (١) اتفاق غير رسمي : نوع من الترتيبات التي من شأنها أن تُلغى وفقاً لأهواء أحد الاطراف .
- (٢) اتفاق أكثر رسميه - تضمنه السلطات الإدارية والسياسية مثلاً — .
- (٣) عقد رسمي إذا كان ذلك ممكناً .

بالطبع . يجب دائماً محاولة إضفاء نوع من مظاهر التَّحْيِيل على الاتفاق لتَحَاشِي الغايه بَعْدَ حين . إلا أنه يجب تَحَاشِي إعطاء المُستفيدين شعوراً بأنهم قد وقعوا في "فخ" من طريق هذا الاتفاق . ويتضمن الحل تحديد مُدة مُعَيَّنة لسريان الاتفاق ( فصل زراعي ) قابله للتجديد تلقائياً .

٧. تنفيذ الأتفاق والالتزامات

\* يُشكل الأتفاق التَّبرُّم مع الرعويين مرحلة هامة . فهو إنجاز راجح للغاية لأنه يزيد من إمكانية العمل وتنبهة الشريعة . ولكن هذا لا يعني أن وجود الأتفاق يُؤدِّي تلقائيا إلى تنفيذ العمل .

\* إن تنفيذ الأتفاق وتطبيقي التطوير يتطلب التَّنظير .

\* يجب أن يُنظم وكيل التطوير علاقاته مع الرعويين فحجب أن يدعوا إلى أجتاعات للتَّحضر لتنفذ الفعاليات المختلفة ، وأخرى لدراسة نتائج هذه الفعاليات .

\* يجب أن يكون هناك تشاور "منتظم" وكذلك يجب وضع وتطبيقي قواعد واجراءات بصورة تدرجته من أجل الأستيماب التدرج للتطوير في حياة الرعويين الطبيعية .

\* يحتاج الرعويون إلى وقت للتأقلم مع التغيير . ويجب أن يشجع وكيل التطوير مايساعد على ربط هذا التغيير وإدخال ناهو نتائج .

\* إذا ما بدأ ذلك ضروريا ، يجب عليه تشجيع الرعويين على تنظيم أحتفالات ، مثلا ، بمناسبة بدء عمل مهم أو تنفيذ آخر .

\* في نفس السباق ، يجب أن يحرص على أستعمال التسميات المحلية ، وعلى وضع تعبير للتعبير الفنيه المفهومة لدى الرعويين .

\* يمكن أن يُؤدِّي التغيير والعقل ، بشكل عام ، إلى نُشوء مشاكل جديدة ، وهذا يُعتبر طبيعيا تماما .

\* يمكن حل هذه المشاكل بشكل أفضل إذا كان وكيل التطوير يثق بنفسه وإذا كان يحوز على ثقة الرعويين .

\* يجب أن يتعامل مع هذه المشاكل من خلال تفكير بنائيا وبصورة عقلية .

### - 8 - تنظيم الرعويين

ان الاستخدام الجنامي للتراشي يتطلب حدًا أدنى من التنظيم يقوم به جهازٌ مسؤول عن ذلك. هذا الجهاز الذي يُدعى هنا بالتنظيم يهدف الى تجميع الرعويين الذين يستخدمون التراشي . بما أنه من الضروري أن يكون لدى الرعويين تنظيمٌ ، فإننا لا نستطيع قرضه عنهم .

إن التنظيم ليس هدفًا بحد ذاته . فهو يهدف بالأساس الى تقديم خدمات للرعويين ويجب أن يدرس وكيل التطوير مسبقًا أهداف التنظيم .

يحتاج الرعويون الى تنظيم . ويجب أن يعمل وكيل التطوير على إظهار هذه الحاجة . فعندما يتكلم مع الرعويين عن النشاطات المختلفة التي يجب تنفيذها ، فإن يجب أن يحرص على ان يبرز تباين إمكان التنظيم التي تقدمها لهذا النشاط أو ذاك .

عندما يبدأ الرعويون بالحديث عن إمكانية التنظيم ، يُصيغ وكيل التطوير أكثر دقة . ويجب أن يحرص على أن يقترح الرعويون بأنفسهم فكرة التنظيم .

عندما يتفق الرعويون على إنشاء تنظيم ، سيطلب منهم تسمية مسؤول وسأعده يتناقش معهم في اغلب الأوقات ويجعل منهم المتعاونين الرئيسيين .

يبدأ التنظيم نشاطات لدى البدء بتنفيذ عمل ليس مرتبطا بالضرورة بالتطوير الرعوي ، ويقوم وكيل التطوير بمساعدتهم للتأكد من نجاح هذا العمل .

يلوم التنظيم بدخول مجالات أخرى كلما سنحت الفرصة . خلال مرحلة العمل ، ووفقا للمشاكل التي تواجهها ، يقوم التنظيم بوضع قواعد وإجراءات لأعماله .

كلما حسن التنظيم من قبله ، فإنه سيأخذ على عاتقه مسؤولية إدارة التطوير الرعوي .

يتم اتباع نفس الأسلوب فيما يتعلق بتحويل أو تدعيم أو إعادة هيكلة تنظيم موجود سابقا .

تتم هيكلة التنظيم وإعلانه رسميًا في مرحلة لاحقة إذا دعت الضرورة لذلك .

### تعلّق ( ١ )

دليل حوار من أجل خصير أهداف الرغبات

تختلف ظروف العمل كثيراً من بلد إلى آخر ومن منطقة إلى أخرى . وتشكل الاقتراحات التالية إطاراً نرجعها بتطلب عملية تأتم كنهرة من قبل وكيل التطوير . يمكن أن يكون بالإمكان لاجاً اعداد دليل أكثر ثلاثة لعدة مناطق فسي بلدان مختلفة .

يتعلق هذا الدليل بحوار شامل مع عدد محدود من الرغبات يتم اختيارهم بعناية فائقة ، وهو يتطلب من وكيل التطوير ومن الشخص الذي يجري معه الحوار الكثير من الصبر لأن عدد الأسئلة كبير ، وبعض الأسئلة تتطلب دقة وقتاً للتفكير وللتحضير من قبل الشخص الذي يجري معه الحوار .

كما يجب أن تشير من جهة أخرى إلى أن المعلومات التي سيتم جمعها لن يكون لها معنى إلا إذا كرر وكيل التطوير وقتاً كافياً لفرز الحوارات وتحليلها وإذا لم يتم الاستجابة لهذه الشروط ، فإن غير الفائدة بإجراء هذا الحوار . يجب أن يتفرق الحوار بين ساعتين وثلاث ، بالمعدل . إذا فرزة وتحليله فيتطلب حوالي عشر ساعات . ويجب أن نضع بالاعتبار أن كل حوار يتطلب ماعدله يوماً عمل .

أي تبسيط أو تخفيف للحوار يجعله غير ذي فائدة .

يجري الحوار بصورة فردية وغياب أي جانب آخر ، ومن المحتمل أن يرفض الشخص الذي يجري معه الحوار الإجابة على بعض الأسئلة . لذا ، يجب احترام هذا الموقف وتقبل الرفض . وفيما يتعلق بأسئلة أخرى لن يكون هناك رفض وإنما سبل للناورة ومحاولة الإجابة بسرعة وذلك لأن السؤال يتطلب جهداً معيناً من التفكير وفي مثل هذه الحالة يجب أن يمر وكيل التطوير وأن يجزي السؤال وأن يتيح الوقت للشخص الذي يجري معه الحوار لإيجاد الجواب .

يتضمن هذا الدليل بشكل عام جزئين . يتشكل الجزء الأول منه من معلومات تتعلق بالشخص الذي يُجرى معه الحوار ، ومعالجته وتُستغلّيه . ويهدف الجزء الثاني بشكل رئيسي إلى جمع الآراء .

دليل الحوار

١ - السكان :

- العمر : - مدى معرفة القراءة والكتابة .
- تشكيل العائلة ( الأشخاص القاطنون مع الشخص الذي يُجرى معه الحوار أو - الأقارب الغائبون ) .

العمر	الجنس	القراءة	التكن	العمل	درجة التعليم

٢ - الأماكن : ممتلكات العائلة .

- السكن : ( طبيعة - تاريخه - أهيمته - المواد المستخدمة في بنائه )

- الأرض : المساحة - الموقع - الاستعمال - جافة - مروية .

- الأشجار : العدد - الأنواع - مرونته - جاقته .

- الماشية : عدد الثوروس من كل صنف .

- المعدات : آبار - مضخات - تراكتورات - آلات حرارة - وسائل نقل .

- المعدات المنزلية : معدات طبخ الطعام - راديو - تلفزيون - إلخ . . .

( تتعلق كافة الأرقام بالنسبة التي نُفِست ) .

النوع	المحبوب	الإنتاج	البيع	الشراء	الاستعمال

ونفرد الشيء بالنسبة للأولاف ومن ضمنها القش، ومخاصل الأشجار، إلخ . . .

الناتجة الأصناف	المواليد	الأموات	البيع	الشراء	قيمة الشراء	قيمة البيع	الاستعمال المنزلي

الصوف - الشمر : الإنتاج والتسويق .

٤ - الدخل الخارجي :

- \* عمل الشخص الذي يجزى ثمنه الحوار مقابل أجر .
- \* أمن - عدد الأيام في الشهر - حجم الأضرار الناتج .
- \* عمل أحد الأطفال أو كلهم مقابل أجر .
- \* الدخل من النشاطات التجارية :
- طبيعة العمل التجاري - المكان - الفترة - التكرار - الربح السنوي .

- \* موارد دخل أخرى .
- ٦ الاستلاف ( قروض - ديون ) .
- ٥ - استعمال الدخل المالي :

- 
- الدخل المتأتي من تسويق الإنتاج وكذلك موارد الدخل المالي الأخرى .
  - تقوم بعمل قائمة للنفقات الأساسية :
  - النفقات الأسبوعية أو الشهرية من أجل الطعام :
  - شاي ، قهوة ، سكر ، زيت ، طحين ، برغل ، أرز ، عجين ، لحم ، توابل و بهارات ، سكاكر ، خضار ، فواكه .
  - نفقات منزليه :
  - نفط ، غاز ، خشب ، فحم ، ماء .
  - نفقات للمستلكات الدائمة :
  - أثاث ، فرش ، سجاد ، أدوات منزليه ، ومن أجل التسفلة :
  - حيوانات للبيئ - معدّات .
  - نفقات التلبس ( الملابس ) .
  - نفقات أخرى :
  - سفرات ، نفقات طارئة ( زواج ، ولادة ، إلخ . . ) بناء ، نفقات تعليم الأطفال ، تسديد قروض .

## ٦ - الخيارات .

- 
- خلال العام المنصرم ، لأيّ فرض خصّصت معظم الدخل المالي الذي أتيج لك ؟
  - لو كان لك الخيار ، ولولم تكن مجبراً بالإنفاق بالشكل الذي قمت به ، ماذا كنت ستفعل بالنقود التي خصّصت عليها ؟

- ماهي النفقات التي يجب أن تواجهها بشكل اضطراري :  
حاليًا .

• بعد ستة أشهر .

• بعد ٢ - ٣ سنوات .

• بعد ٥ سنوات .

- ما الدخل المالي الذي تتوقعه ( الكمية والمصدر ) :

• الأسبوع القادم .

• بعد شهر .

• بعد ستة أشهر .

• بعد سنة .

- ماذا تفعل للحصول على النقود التي أنت بحاجة إليها عندما تستدعي  
الحاجة نفقات غير متوقعة ؟

- هناك نفقات لا مفر منها ، واخرى ليست اجبارية وتترك مجالاً للاختيار  
• ماهي النفقات التي تعتبر أنه لا مفر منها .

• ماهي النفقات التي تُعتبر أنها تُترك مجالاً للاختيار ؟

- غالباً ما يجمع الناس مبلغاً من المال يصير بالبلغ لهدفٍ مُحدد . ماذا كانت  
هذه حالتك ، ماذا تريد أن تحقق ؟ متى ؟

- لنفترض أنك تحتاج لمبلغ لدفع نفقات مهمة ، وبأنك لا تملك هذا المبلغ  
ولا تستطيع اقتراضه . أشد ، حسب الأولوية ، لما ستفعل أولاً ، ومن ثمّ  
ما ستفعله ثانياً إذا لم تستطع ذلك .

- اختر الإجابة من القائمة التالية : بيع الأثاث ، التعدادات الزراعية ، الماشية ،  
الأشجار ، الأرض ، . . . الخ .

- إذا حصلت على مبلغ كبير نسبياً ولم تكن مُكرّماً لذئبعه مقابل حاجة  
ماشية ملحّة ، ماذا ستفعل به ؟ :

- الاحتفاظ به - شراء ماشية ، أرض ، تعدادات زراعية ، بناء أو توسيع منزل  
أو أشياء أخرى ( أذكر ذلك بالتحديد ) .

- إذا كُنْتَ تملك حاليًا قطيعًا ، فإن هدفك هو :
- الاحتفاظ به على حالته ( لماذا ؟ ) .
  - بيع جزء منه ( كم ولماذا ؟ ) .
  - زيادة تعداده ( كم وما الهدف ؟ ) .
- إذا اضطرت إلى التخلي عن قطيعك ، ما هو العمل الآخر الذي ستقوم  
لك بغير الخدمات ؟
- هل من الممكن العيش هنا بدون قطيع ؟
- لماذا ؟
- إنَّ حيازة عدد كبير من الرؤوس في سنة جيدة يسهل ، ربما ، بزيادة الربح ،  
إلا أنَّ في ذلك مخاطرة كبيرة في سنة سيئة ، ما هو رأيك ؟
- أنت نفسك ، ماذا كنت ستفعل في وضع كهذا ؟
- هل فكرت ماذا ستفعل لقطيعك في سنة سيئة ؟
- بيع جزء منه ، شراء الأعلاف ، استئجار مراعي بعيدة ، أو أي شيء آخر  
( أذكر بالتحديد ) .
- ما هو العامل الذي يجدر برأيك ، أكثر من غيره من أملاك الماشية ؟ :
- المال - الأعلاف - توفر المراعي - الماء - الرعاية - الوقت الكافي  
للعناية بها .. أو أي شيء آخر ( أذكر بالتحديد ) .
- ماذا تفضل أنت ، حيازة عدد أكبر من الرؤوس مع تغذية سيئة أو عدد  
أقل مع تغذية جيدة ؟
- برأيك ، لماذا يرغب الناس في حيازة عدد أكبر من الماشية في حين أنَّ  
إمكانية إطعامها ليست أكيدة ؟
- تعمل الدولة هنا لتحسين المراعي :
- « إلى ماذا تنوي هذا العمل بأعتقادك ، بالنسبة لك ؟
- « كيف ستستفيد أنت ، بأعتقادك ، من هذا العمل ؟

- هل تعتقد أن بالإمكان تحسین تربية الماشية لديك ؟ إذا لا ، أذكر لماذا ؟ وإذا نعم ، أذكر كيف ؟
- ماذا يعني بالنسبة لك تحسین تربية الماشية لديك ؟
- صحة أفضل ، طعام أفضل ، عناية أفضل ، إنتاج أكبر ، دخل أكبر عدد أكبر من الرؤوس ، أر. أي شيء آخر ( أذكر بالتحديد ) .
- لتحسين تربية الماشية في هذه المنطقة ، ما هو أكثر أهمية وما هو أقل أهمية ( أذكر بالترتيب التنازلي من الأكثر إلى الأقل أهمية ) ؟
- حيازة عدد أكبر من الرؤوس ، علف أكثر ، وفيات أقل ، مراعي أكثر ، أسعار بيع أفضل ، حيازة الأعلاف في فترات المحل ، رعاية بيطرة أفضل ، أو أي شيء آخر ( أذكر بالتحديد ) .
- إن نوارث المراعي ليست مبعوثا لأبنتب . فعندنا تربي فيها رؤوس كثيرة ولفترة طويلة ، فإن طاقتها الإنتاجية تنقلص ، ويقل إنتاجها حتى في سنة جيدة ويضعف الغطاء النباتي بمرور الوقت . فهل تعتقد أنك ستستمر في المستقبل في استغلال المراعي مثلنا تفعل الآن ؟ وهل تعتقد أنك ستستفيد منها بعد خمس سنوات مثلنا تستفيد منها اليوم ؟ وبعد عشر سنوات ؟
- لقد أثبتت التجارب أن بسبب عدم كفاية التنظيم تفقد المراعي طاقتها الإنتاجية . هل ستستمر بالاعتماد على المراعي بنفس القدر الذي تعتمد عليها في اليوم ، أم إنك تعتقد أنك ستتعرف بطريقة أخرى . وماذا ستفعل في مثل هذه الحالة ؟
- لا تستطيع المراعي تزويد الماشية بكل الطعام الذي تحتاج إليه . كما لا يمكن استعمالها باستمرار . ماذا يجب أن يكون ، برأيك ، الاستخدام الأمثل للمراعي ؟
- بالنسبة لتربية الماشية لديك ، ماهي الاحتياطات التي يجب عليك أن تتخذها سبعا لمواجهة سنة سيئة ؟
- ماذا فعلت وماذا تنوي أن تفعل هذا العام للاستعداد لمواجهة سنة سيئة ؟ .

ملحق ( ٢ )

### تطوير المعلومات وتمييز الكفاءة المهنية لوكيل التطوير

على وكيل التطوير أن يتزود بكثية هائلة من المعلومات لكي يمارس ، بشكل ترفيبي نشاطاته المهنية . وفي مايلي عددٌ من النماذج تمكنه من تحديث معارفه فيما يتعلق بالبيئة الأجتاعية التي سيعمل فيها ، وأن يوسّع معلوماته هذه ويجعلها أكثر دقة .

✦ المفكرة اليومية :

يجب أن يحتفظ وكيل التطوير بمفكرة يومية يُدوّن فيها عددًا من الحقائق والملاحظات . ويجب أن يُدوّن يوميا في هذه المفكرة النشاطات الرئيسية التي أُتجزت في ذلك اليوم وأسماء الأشخاص الذين قابلتهم ، وألناطق التي زارها والقرارات التي اتخّذت . كما يجب أن يُدوّن ما عرفه عن التنظيم الاجتاعي للرعويين وعلاقتهم مع بعضهم البعض ومع الإدارة .

كما عليه أن يُدوّن كتابيا ملاحظاته الشخصية أو آرائه حول ما شاهدّه أو سمِعَهُ أو قرأه .

وعلى وكيل التطوير أن يكرس ما مقداره نصف ساعه يوميا للعناية بهذه المفكرة .

✦ إنشأ قائمة مراجع صغيرة :

يحتاج وكيل التطوير الى استشارة وثائق حول المنطقة التي يعمل فيها ، سواء كانت هذه الوثائق كُتبا أم تقارير أم ملاحظات أم خرائط أم تصاميم صحف . لذلك يجب أن يعرض على إنشأ قائمة مراجع شخصيه تحسوي على عناوين الكتب ، وأسماء المؤلفين والتواريخ ، وكذلك مكان وجودها . وستساعد هذه القائمة الصغيرة عندما يحتاج لأن يعود لوثيقة ما .

\* زيارة الأسواق :

تشكل الأسواق مكانا سيزا للملاحظة وللعلومات . وعلى وكيل التطوير أن يدون حجم ارتياد هذه الأسواق والبضائع المتبادلة وخصوصا التغييرات التي يمكن أن تطرأ من سوق إلى آخر ، ومن فصل إلى آخر . وعليه أن يولي عناية خاصة لسوق النواصي وأن يحاول تقييم عدد الرووسر المعروضة ، وأن يسأل عن الأسعار . وعليه أن يحصل ، كلما أمكن ، على إحصائيات عن تجارة الناشئة . وعليه ان يستفيد من وجهة هذه الناشئة وعن دوائر التسويق . كما يعتبر السوق أيضا مناسبة لوكيل التطوير لمعرفة ما يدور في منطقتهم .

\* جمع الأغنيات والأشعار والحكايات :

يمكن أن تكون الأغنيات والأشعار والحكايات ، خصوصا تلك التي تتعلق بالرماسي ، مصدرا هائلا للعلومات للتعرف على المجتمعات الريفية . حيث نجد فيها العديد من المعلومات حول الشئ والقيم ، وحول مخاوف وأتنيات الأفرار والجموعات .

وغالبا ما يكون هذا التراث الكلاسي غنيا وهرس أحيانا أخذانا قديمة . وقالهم ما تشير المجتمعات إلى هذا التراث بشكل تلقائي .

لا يتعين على وكيل التطوير أن يبذل جهدا خاصا لجمع هذا التراث ، وإنما يمكنه بتدوين ما يسمعه كلما أتاحت له الفرصة . كما يتعين عليه نقل نقيض الشيء بالنسبة إلى الأهل . . . . .

---

**FIN**



.....

**VUES**