

28 جويلية 2006

113

إلى

السادة المندوبين الجهويين للتنمية الفلاحية

الموضوع : حول وضع الخدمات المسداة من قبل المصالح الراجعة بالنظر لوزارة الفلاحة والموارد المائية على الخط.

المراجع : - محضر جلسة اليوم الإعلامي حول الخدمات و المطبوعات الإدارية ليوم 21 أفريل 2006.

- إجتماع اللجنة الوزارية للإدارة الإتصالية بتاريخ 15 ماي 2006.

وبعد، في إطار تنفيذ النقطة 11 من البرنامج الرئاسي المستقبلي " إدارة تخدم المواطن وتتهيئ لإقتصاد جديد " والتي جاءت لتكرس جملة من الأهداف من بينها إرساء إدارة عصرية في خدمة المواطن وتبعا لتوصيات اليوم الإعلامي الذي تم تنظيمه بالمعهد الوطني للبيداغوجيا والتكوين المستمر الفلاحي بسبدي ثابت يوم 21 أفريل 2006 وخاصة منها المتعلقة بالبرنامج المستقبلي لإرساء خدمات عن بعد ووضع المطبوعات الإدارية على الخط حيث تمت دعوة ممثلي المندوبيات الجهوية للتنمية الفلاحية إلى تقديم اقتراحات حول قائمة الخدمات التي يمكن القيام بإسداءها عن بعد في إطار تنفيذ برنامج الإدارة الالكترونية وذلك ضمن محورين أساسيين:

- الخدمات الموجهة إلى الفلاحين والمستثمرين في قطاع الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري.

- الخدمات الموجهة إلى المتعاملين مع المصالح الراجعة بالنظر للوزارة.

علما وأنه بخصوص هذه المقترحات فإنه يتعين الأخذ بعين الاعتبار المنهجية التالية:

- إعطاء الأولوية للخدمات عن بعد المتصلة مباشرة بالمنافع بالخدمة والتي يمكن وضعها على الخط أو إسداؤها عن بعد من تحسين جودتها أي إختصار الآجال وربح الوقت.
- اقتراح خدمات جديدة يتم إسداؤها عن بعد غير تلك المدرجة بالقائمة الرسمية لقرار السيكاك الصادر بتاريخ 24 أكتوبر 2005 باعتبار أنها بصدد الدراسة مع المصالح المركزية للوزارة.
- تحديد أربعة عناصر أساسية يندرج ضمنها تقديم الخدمات عن بعد وذلك على النحو التالي:

1. تعمير مطبوعة وإمضاءها وإرسالها رفقة ملفها المصاحب على الخط:

المرور من مرحلة الإطلاع وطباعة المطبوعة، وهي لا تتدرج في الوقت الحاضر ضمن مفهوم الخدمة على الخط لغياب الصبغة التحويرية، إلى مرحلة التعمير والإرسال المباشر للمطبوعة رفقة ملفها المصاحب حسب الإمكانيات الفنية المتوفرة.

2. وضع معلومات أو قواعد بيانات على الخط:

وضع قواعد المعطيات في مجالي الفلاحة والصيد البحري على الخط وذلك حتى يتم ضمان الاستغلال الأحسن والأمثل لهذه المعطيات من قبل الباحثين والفنيين والطلبة ومختلف المتعاملين مع الإدارة.

3. توسيع مجال الدفع الإلكتروني:

تمكين المنتفع بالخدمة من القيام بها عن بعد عن طريق مختلف وسائل الدفع الإلكتروني المتوفرة حاليا وذلك لما يمكنه هذا الإجراء من اختصار للآجال والإجراءات وربح للوقت.

4. تقديم إرشادات عبر البريد الإلكتروني:

التحاور مع المنتفع بالخدمة وعبر البريد الإلكتروني وذلك خلال أهم مراحل إسداء الخدمة لإعلامه بمدى تقدم إنجاز الملف و تجنبه أعباء التنقل والانتظار وتبسيطا للإجراءات الإدارية وبالتالي تحسين جودة الخدمة في حد ذاتها.

فالرجاء إعطاء الإذن لمصالحكم المختصة لموافاتي بقائمة حول الخدمات الممكن وضعها على الخط ضمن برنامج الإدارة الإلكترونية مع ذكر الصعوبات المعترضة والحلول المقترحة لتجاوزها عند الإقتضاء وموافاتي بالمطلوب في أقرب الآجال.

والسلام

عبد القادر الزاوية والموارد المائية
الكتاب الموقر
مُحَمَّد المُولَدي بلحاج عيسى